



POLITYKA JAKOŚCI LABORATORIÓW WOJEWÓDZKIEJ STACJI SANITARNO-EPIDEMIOLOGICZNEJ W OLSZTYNIE

Działalność Laboratoriów Wojewódzkiej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej w Olsztynie prowadzona jest w oparciu o realizację ustawowych zadań Państwowej Inspekcji Sanitarnej skierowanych na ochronę zdrowia ludzi przed niekorzystnym wpływem czynników szkodliwych i uciążliwych oraz zapobieganiu powstawania chorób, w tym chorób zakaźnych i zawodowych.

W celu jak najlepszej realizacji zadań Państwowej Inspekcji Sanitarnej sprecyzowano politykę jakości Laboratoriów Wojewódzkiej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej w Olsztynie, którą jest stałe doskonalenie i utrzymywanie na wysokim poziomie wykonywanych badań.

Dla skutecznej realizacji polityki jakości wdrożono i w sposób ciągły doskonalą się system zarządzania Laboratoriami, który jest zgodny z wymaganiami normy PN - EN ISO/IEC 17025:2005 „Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących” oraz dokumentami Polskiego Centrum Akredytacji dotyczącymi laboratoriów badawczych.

Realizacja celu systemu zarządzania dotyczącego jakości zapewniona jest przez:

- pracę na wysokim profesjonalnym i jakościowym poziomie, która spełnia oczekiwania klienta poprzez dostarczenie wyników, które są rzetelne, wiarygodne, użyteczne,
- zbudowanie i utrzymywanie opinii rzetelnego, życzliwego, profesjonalnego i godnego zaufania partnera dla klientów i wszystkich zainteresowanych współpracą z Laboratoriami,
- wykonywanie badań zgodnie z odpowiednimi metodami spełniającymi wymagania klienta jak też wymagań ustawowych i przepisów,
- zapewnienie niezależności, bezstronności i poufności działania,
- ciągłe doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania i kompetencji technicznych.

Powyższe cele realizowane są w oparciu o wysoką etykę zawodową pracowników i powszechną ich świadomość odpowiedzialności za jakość wszystkich wykonywanych czynności.

Wprowadzony System Zarządzania przyczynia się do sprawnego, aktywnego reagowania na zmieniające się wymagania ustaw i przepisów oraz potrzeby i oczekiwania klientów.

Wszyscy pracownicy zatrudnieni w Laboratoriach znają dokumentację Systemu Zarządzania, stosują politykę jakości oraz przestrzegają ustaleń wynikających z opracowanych procedur.

Kierownictwo Laboratoriów Wojewódzkiej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej w Olsztynie zobowiązuje się do dobrej praktyki profesjonalnej, wysokiej jakości badań oraz deklaruje utrzymanie wysokiego poziomu usług świadczonych klientom poprzez utrzymanie i ciągłe doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania, który jest zgodny z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2005 "Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących" oraz dokumentami Polskiego Centrum Akredytacji dotyczącymi laboratoriów badawczych.

Wychodząc z założenia, iż poziom świadczonych usług, w tym poziom zadowolenia Klientów, zależy od kompetencji personelu, kierownictwo zobowiązuje się do podnoszenia kwalifikacji pracowników zatrudnionych w Laboratoriach WSSE w Olsztynie.

Za Politykę Jakości Laboratoriów Wojewódzkiej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej w Olsztynie odpowiadam osobiście i deklaruję, że dołożę wszelkich starań, aby zapewnić niezbędne środki finansowe i umożliwić sprawne funkcjonowanie Laboratoriów, aby powyższa polityka była w pełni realizowana, a skuteczność Systemu Zarządzania ciągle doskonała. Zapewniam, że integralność systemu zarządzania będzie utrzymywana podczas planowania i wdrażania zmian w systemie zarządzania.

W celu sprawnego funkcjonowania Laboratoriów i realizacji Polityki Jakości co roku ustalone są mierzalne cele operacyjne.

Za realizację Polityki Jakości oraz ciągłe doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania w Laboratoriach Wojewódzkiej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej w Olsztynie odpowiedzialnymi czynię: Kierownika Laboratorium Badań Środowiskowych i Żywności, Kierownika Laboratorium Badań Epidemiologiczno-Klinicznych oraz Kierownika Laboratorium w Elblągu.

Olsztyn, 24.04.2014 rok

DYREKTOR WSSE
w Olsztynie

Janusz Dziśko
lek. wet. epidemiologii i higieny